

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Świadczone przez Wykonawcę usługi będą obejmowały:
 - dostarczenie 41 kart SIM i 3 kart DATA SIM
 - nielimitowane połączenia do grupy numerów użytkowanych przez Zamawiającego,
 - nielimitowane połączenia do sieci własnej Wykonawcy,
 - nielimitowane połączenia do krajowych sieci telefonii stacjonarnych,
 - nielimitowane połączenia do innych krajowych sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe,
 - roaming,
 - nielimitowane usługi SMS, MMS,
 - usługi pakietowej transmisji danych oparte na technologii GPRS lub nowszej,
2. Wykonawca zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu bezpłatnie:
 - zachowanie obecnie użytkowanych numerów telefonicznych,
 - oddzwanianie poczty głosowej do użytkownika na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - blokadę połączeń na numery skrócone, numery specjalne w tym o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie.
 - blokowanie i odblokowanie karty SIM w przypadku kradzieży,
 - aktywację roamingu,
 - aktywację połączeń międzynarodowych,
 - identyfikację numeru dzwoniącego z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne,
 - dostarczenie Zamawiającemu szczegółowych bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych za wyjątkiem usług za które są pobierane opłaty zryczałtowane).
 - możliwość elektronicznego zarządzania kontem przez Zamawiającego (sprawdzanie bieżącego użycia, aktywacja dodatkowych usług itp)
 - wyznaczenie dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi,
 - Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu technicznego (Call Center) przez 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy.

3. W ramach przedmiotowego zamówienia Wykonawca oferuje budżet na zakup urządzeń (telefony, modemy, tablety) i załącza aktualny cennik tych urządzeń. Budżet jest możliwy do wykorzystania przez cały okres umowy. Urządzenia dostępne w ofercie powinny być pozbawione blokady SimLock bądź powinny mieć możliwość bezpłatnego jej usunięcia.
4. Wymagania Zamawiającego:
 - karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer MSISDN.
5. Wykonawca musi przejść do własnej sieci i na własny koszt, dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w ilości 41 sztuk, obecnie działających w sieci PLAY. Wykaz numerów zostanie przekazany Wykonawcy po rozstrzygnięciu zapytania ofertowego.
6. Wszystkie numery powinny działać w ramach jednego konta bez limitu na połączenia do wszystkich sieci komórkowych (Orange, Plus, T-Mobile, Play oraz operatorzy wirtualni), na telefony stacjonarne oraz SMS i MMS. Rozmowy i transmisja danych w roamingu będą rozliczane wg stawek operatora. Dodatkowo wszystkie numery powinny posiadać pakiet internetowy LTE minimum 5 GB, po przekroczeniu którego nie ma naliczanych dodatkowych kosztów, spada jedynie prędkość transmisji danych. Trzy karty DATA SIM do mobilnego internetu LTE będą rozliczane osobno. Każda karta powinna posiadać transfer danych minimum 20 GB, po przekroczeniu którego nie ma naliczanych dodatkowych kosztów, spada jedynie prędkość transmisji danych.
7. Świadczenie usługi zasięgu sieci telefonii komórkowej w sposób ciągły (24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku), na obszarze terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na oficjalnej stronie internetowej Wykonawcy oraz poza jej granicami – w ramach bezpłatnie aktywowanej usługi tzw. roamingu rozliczanego wg cennika Wykonawcy
8. Biling elektroniczny:
 - Wykonawca udostępni upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego bezpłatną możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego postępowania.
 - biling za dany okres powinien zawierać minimum:
 - a) rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z:
z:

- datą i godziną połączenia,
- czasem trwania połączenia,
- numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
- numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
- kosztem połączenia,
- wyszczególnienie pozostałych usług z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),

b) legendę (gdy bilingi będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów);

9. upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
10. upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel;
11. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi obowiązującymi cennikami operatora dla promocji biznesowych, które zostaną dołączone do Regulaminu świadczenia usług telefonicznych.

Świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usług telefonicznych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (wraz z transmisją danych – fax) w technologii VoIP dla 38 numerów abonenckich w ramach publicznej puli numerów abonenckich. Wykaz numerów zostanie przekazany Wykonawcy po rozstrzygnięciu zapytania ofertowego.
 - 2) świadczenia usług telefonicznych w siedzibie Zamawiającego w budynku przy ul. Warzywnej 6 w Pabianicach oraz filii Zamawiającego w budynku przy ul. Moniuszki 8A w Pabianicach.
2. Wykonawca zapewnia w ramach umowy:
 - a) pakiet 1000 minut do wszystkich sieci w cenie abonamentu
 - b) plan taryfowy z naliczaniem minutowym,
 - c) możliwość prowadzenia bezpłatnych rozmów telefonicznych w obrębie posiadanej przez Zamawiającego puli numeracyjnej (numery wewnętrzne),
 - d) możliwość prowadzenia odpłatnych rozmów telefonicznych lokalnych, do sieci komórkowych, międzymiastowych, międzynarodowych, i innych,
 - e) możliwość transmisji danych – fax wirtualny z dostępem poprzez email, web w cenie abonamentu
 - f) centralę wirtualną w cenie abonamentu,
 - g) prezentacja numeru dzwoniącego,
 - h) możliwość blokady prezentacji numeru wychodzącego,
 - i) zarządzanie usługą poprzez stronę WWW,
 - j) dzierżawę 36 aparatów telefonicznych,
 - k) dzierżawę 1 aparatu telefonicznego do obsługi sekretariatu,
 - l) konfigurację aparatów telefonicznych i bramek VoIP w celu prawidłowego funkcjonowania świadczonej usługi,
 - m) bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu bilingowego Wykonawcy,
 - n) wszystkie komunikaty głosowe w systemie muszą być w języku polskim,
 - o) możliwość nagrywania rozmów zarówno przychodzących, jak i wychodzących w cenie abonamentu
 - p) możliwość wgrania zapowiedzi informacyjnych z plików dostarczonych przez Zamawiającego (np.: klauzule RODO, informacja o nagrywaniu rozmów itp.)
3. Wykonawca w ramach usługi jest zobowiązany do świadczenia serwisu, z tego tytułu nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie. Wykonawca zobowiązany jest usunąć awarię polegającą na braku możliwości wykonywania połączeń telefonicznych (wychodzących i/lub przychodzących) maksymalne w ciągu 4 godzin od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Zamawiający dysponuje łączem światłowodowym, które może być wykorzystane w celu świadczenia usługi
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zarządzania centralą telefoniczną. Dostęp ten powinien zapewnić Zamawiającemu minimum:

- 1) konfigurowanie aparatów telefonicznych (przypisywanie linii, zmiana opisów, ustawień przycisków), w tym dołączanie nowych aparatów do systemu,
 - 2) edycję książki telefonicznej,
 - 3) tworzenie i zarządzanie grupami,
6. Wykonawca udostępnia w ramach umowy Zamawiającemu funkcjonujący całodobowo helpdesk (przez 24h/dobę, 7 dni w tygodniu) odpowiedzialny za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu usługi. Procedura przyjmowania zgłoszeń obejmować będzie drogę telefoniczną, faks lub e-mail.
7. Wykonawca, w ramach umowy, zapewni urządzenia niezbędne do świadczenia usługi.
8. Po zakończeniu umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszystkie posiadane dotychczas pule numerów abonenckich wraz z pulą numerów, które zostaną Zamawiającemu przyznane w trakcie trwania umowy.